



**Mangaard
Travel Group**



Covid - 19

Til kunder, som har fået annulleret flyrejser, eller ønsker at ændre/annullere.

Situationen omkring denne virus er ganske kaotisk i det meste af verden. Alle er påvirkede af det og det gælder i højeste grad rejsebranchen og dermed også Mangaard Travel Group.

Hermed lidt praktiske oplysninger angående ændring, annullering og refundering:

Flyrejser alene (flight only):

- For flybilletter som ændres eller annulleres på kundens foranledning, gælder de almindelige betingelser, som er knyttet til billetten og som er oplyst ved bestillingen.

Betingelserne for tilbagebetaling er de for rejsen gældende betingelser på annulleringstidspunktet og ændres ikke selvom status på rejsevejledninger og andet efterfølgende bliver skærpet.

- Flybilletter som annulleres af flyselskabet, kan som hovedregel refunderes.

Flere af flyselskaberne tilbyder dog kun at billetten kan konverteres til et tilgodebevis, hvis værdi kan bruges til en anden rejse i en periode på op til 12 måneder.

Vi anbefaler denne løsning, da det er noget som vi kan håndtere for jer indenfor nogle dage.

Hvis det ønskes, kan vi ansøge om refundering af billetten, men vi gør opmærksom på, at denne proces kan tage rigtig mange måneder, vi forventer en ekspeditionstid på minimum 4. måneder.

Når refunderingen er modtaget, udstedes kreditnota og tilbagebetalingsprocedure sættes i gang.

Med venlig hilsen

Mangaard Travel Group A/S

02.04.20